

Privacyverklaring van Bartels Parket & WONEN

Bartels Parket & WONEN hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij je over welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en hoe we jouw privacy beschermen. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Bartels Parket & WONEN, gevestigd aan De Run 3141, 5503 LH Veldhoven, is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt ons bereiken via:

- E-mailadres: info@bartelsparket.nl
- Telefoonnummer: **040-2548694**

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van jou:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Gegevens uit contactformulieren:** Informatie die je via ons contactformulier achterlaat, zoals je vraag, verzoek of reden van contact.
- **Communicatiegegevens:** E-mailcorrespondentie en andere vormen van communicatie die je met ons hebt.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Contact en afspraken:** Het verwerken van je vraag of verzoek, bijvoorbeeld voor het maken van een afspraak of het beantwoorden van vragen.
- **Klantenservice:** Het bieden van ondersteuning en het verstrekken van de gevraagde informatie.
- **Verbetering van onze website:** Het analyseren van gebruikersgedrag om onze website en dienstverlening te verbeteren.

4. Grondslagen voor de verwerking

De verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende juridische grondslagen:

- **Toestemming:** Door je gegevens in te vullen en ons te sturen via het contactformulier, geef je ons toestemming om je persoonsgegevens te verwerken.
- **Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst:** Als je een afspraak maakt of een vraag stelt die wij moeten beantwoorden, verwerken wij je gegevens om te kunnen reageren of handelen.
- **Noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting:** Bijvoorbeeld het bewaren van gegevens voor administratieve doeleinden indien van toepassing.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden. Derden kunnen zijn:

- **Externe dienstverleners:** Zoals hostingbedrijven of softwareleveranciers die helpen bij het functioneren van onze website of bij het beheren van communicatie.
- **Wettelijke verplichtingen:** Wanneer wij verplicht zijn je gegevens te verstrekken aan autoriteiten op basis van wettelijke verplichtingen.

Wij zorgen ervoor dat deze derden voldoen aan de AVG en passende maatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen.

6. Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijnen kunnen variëren, afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Dit omvat het gebruik van versleuteling, veilige servers en toegangbeperkingen tot de gegevens.

8. Je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Deze rechten zijn:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt ons vragen om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt ons vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt de verwerking van je gegevens beperken in bepaalde gevallen.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, zoals direct marketing.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de bovenstaande contactgegevens. We zullen je verzoek zo snel mogelijk in behandeling nemen, maar uiterlijk binnen de wettelijk vastgestelde termijn van één maand.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om je gebruikservaring te verbeteren en om gegevens te verzamelen over je gedrag op onze website. Voor meer informatie over cookies en hoe je ze kunt beheren, verwijzen wij je naar onze **Cookieverklaring**.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij adviseren je om regelmatig deze verklaring te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van de laatste wijzigingen. Wij

zullen je informeren over belangrijke wijzigingen, bijvoorbeeld via een bericht op onze website of via e-mail.

11. Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mailadres:** info@bartelsparket.nl
- **Telefoonnummer:** 040-2548694

Als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.